



Strong energy s. r. o., Otýlky Beniškově 1664/14, 30100 Plzeň, IČ: 06000134, DIČ: CZ06000134, číslo licence na obchod s plynem a elektřinou: 241734508, 141734509, číslo registrace u OTE, a. s. ID (RÚT): 32642, zákaznická linka: +420377310200, e-mail: info@strongenergy.cz, www.strongenergy.cz

I. Předmět Smlouvy:

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a/nebo elektřinu („Komodit“) prostřednictvím distribuční soustavy, jakož i další služby s dodávkou/ami související a Služby, jak jsou definovány VOP, a Zákazník se zavazuje za tuto/tyto dodávku/ly plynu a/nebo elektřiny, služby distribuční soustavy, jakož i Služby s dodávkou/ami související řádně a včas zaplatit Dodavateli.
2. Celková cena plynu/elektřiny je stanovena v Ceníku Komodit Dodavatele pro zvolenou produktovou řadu nebo přímo individuálně sjednaná touto Smlouvou a skládá se z části ceny regulované cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) a z části neregulované stanovené Dodavatelem.
3. Podrobné podmínky dodávky/ek plynu a/nebo elektřiny, jakož i další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky („VOP“).
4. Je-li touto listinou uzavřena Smlouva o sdružených službách dodávek plynu a rovněž Smlouva o sdružených službách dodávek elektřiny, tak ujednání v této listině jsou platná pro obě tyto Smlouvy, ledaže z jejich povahy vyplývá, že se vztahují pouze k jedné z nich. Tyto Smlouvy se uzavírají a posuzují samostatně, nejsou na sobě závislé a změna nebo zánik jedné z nich, nepůsobí změnu nebo zánik druhé.

II. Sdružené služby dodávky plynu a/nebo elektřiny:

1. Dodávka plynu a/nebo elektřiny se uskutečňuje v souladu s VOP vydanými Dodavatelem (zveřejněny na www.strongenergy.cz), Ceníkem Komodit, Ceníkem poplatků a Ceníkem Služeb, které jsou součástí této Smlouvy a jedná-li se o Zákazníka v postavení spotřebitele též v souladu s příloženým Sdělením před uzavřením Smlouvy/Dodatku. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje.
2. Dodavatel je oprávněn VOP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených nebo vyžaduje-li to právní úprava. Oznámení o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně, a to zasláním listiny, e-mailem, SMS nebo ústně prostřednictvím telefonu. Oznámení o navrhované změně je možné spojit též s jiným úkonem. Podrobný postup stanoví VOP.

III. Cenové podmínky:

1. Cena za dodaný plyn a ostatní služby s jeho dodávkou související je stanovena v Ceníku Komodit pro sjednanou produktovou řadu nebo přímo ve Smlouvě namísto produktové řady je sjednána individuální cena za dodávku Komodit bez DPH. Platný Ceník Komodit pro sjednanou produktovou řadu je zveřejněný ke dni uzavření Smlouvy na www.strongenergy.cz. V případě, že tato Smlouva nestanoví produktovou řadu nebo individuálně sjednanou cenu za dodávku Komodit bez DPH, má se za to, že smluvní strany smluvily produktovou řadu „EXTRA36“ (odst. 3.1.3. VOP). Ceny služeb a Služeb jsou stanoveny v Ceníku Komodit, Ceníku poplatků a Ceníku Služeb nebo individuálně sjednané touto Smlouvou.
2. Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku Komodit pro sjednanou produktovou řadu nebo přímo ve Smlouvě namísto produktové řady je sjednána individuální cena za dodávku Komodit bez DPH. Platný Ceník Komodit pro sjednanou produktovou řadu je zveřejněný ke dni uzavření Smlouvy na www.strongenergy.cz. Ceny služeb a Služeb jsou stanoveny v Ceníku Komodit, Ceníku poplatků a Ceníku Služeb nebo individuálně sjednané touto Smlouvou.
3. V případě, že má produktová řada elektřiny a/nebo plynu určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník Komodit, Ceník poplatků a Ceník Služeb pro tu distribuční zónu, ve které se odběrné místo Zákazníka nachází.
4. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi též další platby vč. plateb za Služby a také poplatky, jako jsou poplatek za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, spojené s přerušením dodávky, za marný výjezd, za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek a výši uvedené ve VOP, Ceníku Komodit, Ceníku poplatků a Ceníku Služeb zveřejněných na webu a předaných rovněž Zákazníkovi. Zákazník je povinen vyúčtované platby vč. plateb za Služby a poplatky řádně a včas uhradit.

IV. Manipulační deaktiváční poplatek:

1. V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka (tj. zejména z důvodu změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka bez řádného ukončení Smlouvy) je Zákazníkovi účtován Dodavatelem manipulační smluvní poplatek („Deaktiváční poplatek“). Deaktiváční poplatek je stanoven ve výši 8.000,- Kč za každé odběrné místo pro Zákazníka v segmentu Domácnost. Deaktiváční poplatek pro Zákazníka v segmentu Firma/Metoodběratel je sjednan v rámci Všeobecných obchodních podmínek („VOP“) a Ceníku poplatků. V případě ukončení odběru Komodit od Dodavatele dle Smlouvy a připsání odběrného místa Zákazníka k jinému dodavateli Komodit (ukončení dodávky Komodit z důvodu změny dodavatele bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem) bude Zákazníkovi stanovena pětidenní lhůta na úhradu Deaktiváčního poplatku; pokud nebude včas uhraněn, je Dodavatel oprávněn odběrné místo připojit znovu a započítat dodávku Komodit namísto takového jiného nového dodavatele, jelikož disponuje dosud trvajícím a neukončenou Smlouvou, a to i opakovaně v případě dalšího odpojení a přechodu k jinému dodavateli bez řádného ukončení smluvního vztahu; za tímto účelem je oprávněn podepsat za Zákazníka potvrzení se změnou dodavatele. Podpisem Smlouvy se má za to, že Zákazník k tomuto udělení plnou moc Dodavateli. Tato plná moc nijak nesouvisí s plnou mocí udělenou Zákazníkem na samostatně formuláři při uzavření Smlouvy a je na takové plné moci nezávislá.

V. Platby za Služby a další poplatky:

1. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi též další platby vč. plateb za Služby a také poplatky, jako jsou poplatek za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, spojené s přerušením dodávky, za marný výjezd, za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek a výši uvedené ve VOP, Ceníku Komodit, Ceníku poplatků a Ceníku Služeb zveřejněných na webu a předaných rovněž Zákazníkovi. Zákazník je povinen vyúčtované platby vč. plateb za Služby a poplatky řádně a včas uhradit.
2. V případě prodloužení peněžitého dluhu dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů. V případě prodloužení Zákazníka o více než 14 dní s plněním peněžitého závazku dle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn zvýšit cenu za dodávku komodity o 100 Kč za 1 MWh za každé jednotlivé prodlení Zákazníka, přičemž toto zvýšení bude účinné po celou dobu trvání Smlouvy; toto zvýšení je možné provést i opakovaně a nepovažuje se za změnu cen dle této Smlouvy, VOP a jednotlivých ceníků.
3. V případě, že Dodavatel uhradí za Zákazníka jakýkoli poplatek, smluvní pokutu, náhradu škody či jiné náklady (zejména ve formě dobropisu – bonusu) za účelem (pro Zákazníka bezplatného) přechodu k Dodavateli od jiného dodavatele, a Smlouva bude z akékoliv důvodu ukončena před uplynutím sjednané doby určité, je Zákazník povinen uhradit, resp. vrátit, Dodavateli i veškeré takto vynaložené náklady, a to i v poměrné míře dle poměru počtu měsíců, po které Smlouva netrvala, ac měla, oproti počtu měsíců, na jejichž dobu trvání byla Smlouva sjednána. (viz odst. 3.4. VOP).

VI. Doba trvání Smlouvy a možnosti ukončení Smlouvy:

1. V případě, že v této Smlouvě není uvedena doba, na kterou se uzavírá, má se za to, že je Smlouva uzavřena na dobu 3 let ode dne zahájení dodávky.
2. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a současně Zákazník nedoručí Dodavateli ve lhůtě nejdříve k prvnímu dni čtvrtého kalendářního měsíce a nejspózněji k poslednímu dni čtvrtého kalendářního měsíce, který předchází kalendářnímu měsíci, ve kterém uplyne doba trvání Smlouvy, písemně oznámí, že trvá na jejím ukončení, tak se Smlouva automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla uzavřena, a to i opakovaně. K dříve či později doručnému oznámení Zákazníka dle předšesté věty se nepřihlíží. I v tomto případě (viz odst. 10.14. VOP). Zákazník (spotřebitel) je však oprávněn Smlouvou bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy.
3. Zákazník (spotřebitel) je oprávněn bez postihu odstoupit od Smlouvy, pokud tato byla uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy.
4. Zákazník (spotřebitel) je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvou, pokud tato byla uzavřena při změně dodavatele prostřednictvím zprostředkovatele nejspózněji do 15tého dne po zahájení dodávky Komodit. Zákazník vyslovené souhlasí s tím, že dodávka Komodit bude zahájena a před touto 15denní lhůtou k výpovědi Smlouvy.
5. Sjednal-li Zákazník (spotřebitel) Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu se způsobem určeným od změny ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, je tento oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli elektřiny nebo plynu.

VII. Ostatní ujednání:

1. Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením této Smlouvy je Dodavatel na základě zmocnění oprávněn provést změnu Dodavatele/ů Komodit. Smlouva je platně uzavřena, pro smluvní strany závazná a účinná dnem jejího podpisu. Dodávka Komodit bude zahájena bezprostředně po ukončení dodávky od původního/dých dodavatele/ů Komodit, pokud byla/ly takové dodávky/ly Zákazníkem již sjednány. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platnou právní úpravou, VOP Dodavatele, Ceníkem Komodit, Ceníkem poplatků a Ceníkem Služeb Dodavatele, přičemž odchýlná ujednání této Smlouvy, pokud nejsou v rozporu s právní úpravou, mají přednost.
2. Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit smluvní podmínky, zvýšit cenu dodávaných Komodit, změnit výši a/nebo četnost záloh a změnit výši poplatku za ostatní služby. Dodavatel je rovněž oprávněn změnit sjednanou cenu Komodity na cenu přímo závislou nebo odvozenou od změny ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem. Tyto změny musí být ze strany Dodavatele učiněny adresným písemným oznámením Zákazníkovi na adresu pro zaslání korespondence nebo e-mailem na adresu Zákazníka nebo prostřednictvím SMS nejméně 30 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti. Součástí oznámení je poučení o právu Zákazníka odmítnout takové změny a bezplatně vypovědět závazek ze Smlouvy. Oznámení musí být přesně specifikováno datem, od kterého je zvýšení ceny, převod na spotovou cenu, jiná změna smluvních podmínek, změna výše a/nebo četnosti záloh nebo změna výše poplatku za ostatní služby nebo v případě nesouhlasu se změnou jiných smluvních podmínek Smlouvy, je oprávněn Smlouvou bez postihu vypovědět kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny, převodu na spotovou cenu nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny, převodu na spotovou cenu nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, odešle-li Zákazník v jejím průběhu oznámení o výpovědi Smlouvy Dodavateli.
3. Zákazník potvrzuje, že před uzavřením této Smlouvy převzal aktuální VOP Dodavatele, aktuální Ceník Komodit, Ceník poplatků a Ceník Služeb, Plnou moc ke svému zastupování Dodavatelem, dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této Smlouvě.
4. Zákazník dále potvrzuje, že vyjma listin uvedených v předchozí větě, obdržel ještě před podpisem této Smlouvy písemné vyhotovení Sdělení před uzavřením Smlouvy/Dodatku, písemné vyhotovení Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od Smlouvy/výpověď Smlouvy společně se Vzorovým formulářem, informace dle § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, informace dle části II. a III. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, byl poučen o právu na odstoupení dle § 1829 OZ, jakož i o právech dle § 11a zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této Smlouvě.
5. Zákazník vysloveně a předem souhlasí s případným postoupením této Smlouvy ze strany Dodavatele na třetí osobu, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity zákazníkům, přičemž Dodavatel je v takovém případě povinen Zákazníka o této skutečnosti vyrozumět. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením nedojde ke zkrácení práv Zákazníka.
6. Zákazník prohlašuje, že tato Smlouva je uzavřena svobodně, vážně a bez jakéhokoliv nátlaku a že vyjadřuje informovaný projev jeho vůle, což stvrzuje svým podpisem.
7. Zákazník dále prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy, veškeré jim uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Je-li Zákazník fyzická osoba – nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu Smlouvy má souhlas druhého manžela.
8. Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel sdělil s dostatečným předstihem před uzavřením této Smlouvy veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, že jeho podpis vyjadřuje informovaný projev vůle.

VIII. Závěrečná ustanovení:

1. Zákazník prohlašuje, že tato Smlouva je uzavřena svobodně, vážně a bez jakéhokoliv nátlaku a že vyjadřuje informovaný projev jeho vůle, což stvrzuje svým podpisem. Součástí Smlouvy jsou VOP, Ceník Komodit, Ceník poplatků a Ceník Služeb. Zákazník prohlašuje, že se dostatečně s těmito dokumenty seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a měl možnost se dotazovat na jejich obsah a požadovat jejich změnu, která by v takovém případě byla poznamenána v poli Poznámka níže.

Poznámka

V

Dne

Zde podepište

Podpis Zákazníka